

نموذج وصف المقرر الدراسي

| معلومات المقرر الدراسي | | | |
|--|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| أسلوب التدريس | | حكومة تكنولوجيا المعلومات | |
| <input checked="" type="checkbox"/> نظري <input checked="" type="checkbox"/> محاضرة <input checked="" type="checkbox"/> ندوات و منتاشفات | | اختياري IT3106 3 75 | |
| مستوى المقرر الدراسي | | 3 | اسم المقرر |
| كلية العلوم | | الكلية | نوع المقرر |
| MAKY. UOWA. WDU.IQ | | الايميل | رمز المقرر |
| دكتوراه | الشهادة الاكاديمية | | عدد الوحدات |
| | الايميل | | عدد ساعات المقرر |
| V1 | اصدار | 21-9-2025 | القسم الأكاديمي |
| | | | مسؤول المادة |
| | | | اللقب العلمي |
| | | | مدرس المادة |
| | | | اسم مراجع المقرر الدراسي |
| | | | تاريخ موافقة اللجنة العلمية |

العلاقة مع المقررات الدراسية الأخرى

| | | | |
|---|---------------|-------|---------------------------|
| 1 | الفصل الدراسي | IT121 | المتطلب السابق للمادة |
| - | الفصل الدراسي | - | المتطلبات المصاحبة للمادة |



مصادقة السيد عميد الكلية المحترم



مصادقة رئيس القسم

| أهداف المادة، ومخرجات التعلم، والمحظى الإرشادي | |
|---|-----------------------------|
| تهدف حوكمة تكنولوجيا المعلومات (حوكمة تكنولوجيا المعلومات) إلى ضمان دعم أنظمة وعمليات تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة لأهدافها التجارية العامة بفعالية وكفاءة. وتشمل حوكمة تكنولوجيا المعلومات وضع عمليات وسياسات وهياكل لتجهيزه عملية اتخاذ القرارات وإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسة. | هدف المادة الدراسية |
| <p>فهم مفهوم ومبادئ حوكمة تكنولوجيا المعلومات: ينبغي أن يطور الطلاب فهمًا واضحًا لما تنطوي عليه حوكمة تكنولوجيا المعلومات، والغرض منها، وعلاقتها بالحوكمة التنظيمية الشاملة.</p> <p>2- شرح أهمية حوكمة تكنولوجيا المعلومات: ينبغي أن يكون الطلاب قادرين على توضيح أهمية حوكمة تكنولوجيا المعلومات الفعالة في تمكين المؤسسات من تحقيق أهدافها التجارية، وإدارة المخاطر، وضمان الامتثال التنظيمي.</p> <p>3- تحديد أطر ومعايير حوكمة تكنولوجيا المعلومات: ينبغي أن يتعزز الطلاب على مختلف أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات، مثل COBIT (أهداف التحكم في المعلومات والتقنيات ذات الصلة)، وITIL (مكتبة البنية التحتية لتقنيات المعلومات)، و38500/IEC ISO. وينبغي أن يفهموا المكونات الرئيسية وأفضل الممارسات الموضحة في هذه الأطر.</p> <p>4- تحليل العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات واستراتيجية الأعمال: ينبغي أن يكون الطلاب قادرين على تحليل كيفية مواءمة حوكمة تكنولوجيا المعلومات مع استراتيجية أعمال المؤسسة ودعمها لها. وينبغي أن يفهموا عملية ترجمة أهداف العمل إلى أهداف ومبادرات تكنولوجيا المعلومات.</p> <p>5- تقييم أداء تكنولوجيا المعلومات وقياسه: ينبغي أن يتعلم الطلاب كيفية تحديد المقاييس ذات الصلة ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس أداء وفعالية أنظمة وعمليات تكنولوجيا المعلومات. وينبغي أن يكونوا قادرين على تحليل بيانات الأداء واتخاذ قرارات مدروسة بناءً على النتائج.</p> <p>6- فهم متطلبات الامتثال والتنظيم: ينبغي أن يفهم الطلاب البيئة القانونية والتنظيمية المتعلقة بحوكمة تكنولوجيا المعلومات. وينبغي أن يكونوا قادرين على تحديد وتفسير القوانين واللوائح ومعايير الصناعة ذات الصلة، وفهم آثارها على ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات.</p> <p>تطوير أطر وسياسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات: ينبغي أن يكتسب الطلاب مهارات عملية في تصميم وتنفيذ أطر وسياسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات. وينبغي أن يكونوا قادرين على إنشاء هياكل حوكمة، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، وتحديد عمليات صنع القرار وتخصيص الموارد.</p> | مخرجات تعلم المادة الدراسية |
| | المحتوى الإرشادي |

| استراتيجيات التعليم والتعلم | |
|---|-------------|
| <p>1- مقدمة في حوكمة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>.i. تعريف حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأهميتها</p> <p>.ii. العلاقة بين حوكمة تكنولوجيا المعلومات والحوكمة التنظيمية</p> | استراتيجيات |

| | |
|---|--|
| <p>iii. ج. المبادئ والأهداف الرئيسية لحكومة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>2- أطر ومعايير حوكمة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>أ. لمحه عامة عن أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات الرئيسية (مثل COBIT، وITIL، و ISO/IEC 38500)</p> <p>ii. فهم مكونات وهيكل أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>iii. ج. قابلية تطبيق أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات وفوائدها</p> <p>iv. د. مقارنة بين الأطر المختلفة ونقط قوتها/ضعفها</p> <p>3- هياكل وعمليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>أ. الأدوار والمسؤوليات في حوكمة تكنولوجيا المعلومات الفعالة</p> <p>ii. الهياكل التنظيمية لحكومة تكنولوجيا المعلومات الفعالة</p> <p>iii. ج. عمليات وآليات صنع القرار في حوكمة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>iv. د. سياسات وإجراءات وتوثيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>4- استراتيجية تكنولوجيا المعلومات ومواءمتها</p> <p>أ. وضع استراتيجية لحكومة تكنولوجيا المعلومات تتوافق مع أهداف العمل</p> <p>ii. تحديد أهداف تكنولوجيا المعلومات ومقاييس الأداء</p> <p>iii. ج. إدارة محفظة تكنولوجيا المعلومات واتخاذ القرارات الاستثمارية</p> <p>iv. د. إدارة مشاريع ومبادرات تكنولوجيا المعلومات لتحقيق التوافق الاستراتيجي</p> <p>5- إدارة المخاطر في حوكمة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>أ. تحديد مخاطر تكنولوجيا المعلومات وتقديرها</p> <p>ii. وضع عمليات وضوابط إدارة المخاطر</p> <p>iii. ج. استراتيجيات تخفيف المخاطر وتنفيذها</p> <p>iv. د. رصد إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات وإعداد التقارير عنها</p> <p>6- قياس أداء تكنولوجيا المعلومات وإعداد التقارير عنها</p> <p>أ. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لحكومة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>ii. قياس وتقدير أداء تكنولوجيا المعلومات</p> <p>iii. ج. إعداد التقارير والتواصل بشأن أداء تكنولوجيا المعلومات</p> <p>iv. د. التحسين المستمر في حوكمة تكنولوجيا المعلومات</p> <p>تغطي هذه المحتويات الإرشادية مجموعة من المواضيع المتعلقة بحكومة تكنولوجيا المعلومات، مما يوفر للطلاب فهماً شاملًا للمبادئ والأطر والعمليات والتحديات التي تنتهي عليها حوكمة موارد تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات. قد تتضمن الوحدة محاضرات ودراسات حالة ومناقشات وتمارين عملية وتقديرات لتعزيز التعلم وتطبيق مفاهيم حوكمة تكنولوجيا المعلومات.</p> | |
|---|--|

حمل عمل الطالب

| | | | |
|---------------|------------------------------------|----|--|
| 3 | الساعات المجدولة (ساعات/أسبوع) | 45 | الساعات المجدولة (ساعات/فصل دراسي) |
| 2 | الساعات غير المجدولة (ساعات/أسبوع) | 27 | الساعات غير المجدولة (ساعات/فصل دراسي) |
| $75 = 3 + 72$ | | | الإجمالي (ساعات/فصل دراسي) |

تقييم المقرر الدراسي

| مخرجات التعلم | الأسباب | الوزن (الدرجات) | الوقت/العدد | النحو | النحو |
|---------------|------------------|------------------|-------------|--------------------|-------|
| | 4,6,8,10,12 | 15 (10%) | 4 | اختبارات | |
| جميع المخرجات | 3,5,10 | 15 (10%) | 4 | واجبات | |
| جميع المخرجات | 4,8 | 5 (10%) | 2 | واجبات داخل الكلية | |
| جميع المخرجات | 12 | 5 (10%) | 1 | التقارير | |
| | 5,11 | 10% (10) | 2HR | امتحان المد | النحو |
| | 16 | 50% (50) | 3HR | امتحان النهائي | |
| | 100% (100 Marks) | 100% (100 Marks) | | إجمالي التقييم | |

خطة التدريس (المنهج الأُسبوعي)

| المنهج الدراسي | |
|---|------------|
| الكتب الدراسية والقراءات: قد يطلب من الطلاب قراءة كتب دراسية وقراءات تتناول حوكمة تكنولوجيا المعلومات بشكل أعمق. قد تغطي هذه الموارد مواضيع مثل أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وإدارة المخاطر، والامتثال، واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات، وقياس الأداء، وغيرها. | الأسبوع 1 |
| أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات: يمكن للطلاب دراسة وتحليل أطر مختلفة لحوكمة تكنولوجيا المعلومات، مثل COBIT (أهداف التحكم في المعلومات والتقنيات ذات الصلة)، وITIL (مكتبة البنية التحتية لـ تكنولوجيا المعلومات)، وISO/IEC 38500، وإطار الأمان السييرياني للمعايير والتكنولوجيا (NIST). ويمكنهم التعرف على هيكل هذه الأطر ومبادئها وأفضل الممارسات الموضحة فيها. | الأسبوع 2 |
| <p>أطر ومعايير حوكمة تكنولوجيا المعلومات</p> <ul style="list-style-type: none"> ● نظرة عامة على أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات الرئيسية ● فهم مكونات وهيكل أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات <p>مقارنة بين عناصر الأطر المختلفة ونقطة القوة والضعف فيها.</p> | الأسبوع 3 |
| مقارنة بين الحوكمة الجيدة والحكمة السيئة حوكمة تكنولوجيا المعلومات | الأسبوع 4 |
| دراسات الحال: تُقدم دراسات الحالات سيناريوهات واقعية تُمكّن الطلاب من تطبيق مفاهيم حوكمة تكنولوجيا المعلومات في مواقف عملية. قد تشمل دراسات الحالات هذه تحليل تحديات حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وتحديد المخاطر، وتطوير هيكل حوكمة، أو تقييم فعالية ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات الحالية. | الأسبوع 6 |
| مراجعة امتحان منتصف الفصل الدراسي. | الأسبوع 7 |
| استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والتوافق معها تطوير استراتيجية تكنولوجيا المعلومات تتوافق مع أهداف العمل، وتحديد أهداف تكنولوجيا المعلومات وأهدافها ومقاييس الأداء. | الأسبوع 8 |
| <p>إدارة المخاطر في حوكمة تكنولوجيا المعلومات</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تحديد وتقدير مخاطر تكنولوجيا المعلومات ● وضع إجراءات وضوابط لإدارة المخاطر ● استراتيجيات التخفيف من المخاطر وتنفيذها ● رصد إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات وإعداد التقارير عنها | الأسبوع 9 |
| <p>قياس أداء تكنولوجيا المعلومات وإعداد التقارير</p> <ul style="list-style-type: none"> ● مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لـ حوكمة تكنولوجيا المعلومات ● قياس وتقدير أداء تكنولوجيا المعلومات ● إعداد التقارير والتواصل بشأن أداء تكنولوجيا المعلومات ● التحسين المستمر لـ حوكمة تكنولوجيا المعلومات | الأسبوع 10 |
| إدارة الموارد: تهدف حوكمة تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين تخصيص واستخدام موارد تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك الموارد البشرية والبنية التحتية والميزانية. وتشمل تحديد الأدوار والمسؤوليات، ووضع آليات لتخصيص الموارد، ومراقبة استخدامها. | الأسبوع 11 |
| تقديم القيمة: يركز تقديم القيمة على تعظيم القيمة المستمدة من استثمارات وأنشطة تكنولوجيا المعلومات. ويشمل ذلك تحسين استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات، وإدارة استثماراتها، وضمان تحقيق الفوائد، وإدارة علاقات الموردين، وتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات التي تلبّي احتياجات المؤسسة. | الأسبوع 12 |
| دراسات الحال: تُقدم دراسات الحالات سيناريوهات واقعية تُمكّن الطلاب من تطبيق مفاهيم حوكمة تكنولوجيا المعلومات في مواقف عملية. قد تشمل دراسات الحالات هذه تحليل تحديات حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وتحديد المخاطر، وتطوير هيكل حوكمة، أو تقييم فعالية ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات الحالية. | الأسبوع 13 |
| التقارير والأوراق البيضاء الخاصة بالقطاع: يمكن للطلاب الاطلاع على التقارير والأوراق البيضاء الخاصة بالقطاع التي تُقدم رؤى حول الاتجاهات الحالية وأفضل الممارسات والتحديات في مجال حوكمة تكنولوجيا المعلومات. تساعد هذه الموارد الطلاب على فهم الآثار العملية لـ حوكمة تكنولوجيا المعلومات في مختلف القطاعات. | الأسبوع 14 |
| مناقشات ومناظرات جماعية: يمكن للطلاب المشاركة في مناقشات ومناظرات جماعية لاستكشاف وجهات نظر مختلفة حول مواضيع حوكمة تكنولوجيا المعلومات. يمكنهم تحليل ومناقشة القضايا والخلافات والاتجاهات الناشئة في مجال حوكمة تكنولوجيا المعلومات. | الأسبوع 15 |

المصادر التعليمية والتدريسية

| متوفّر في المكتبة؟ | النص | |
|--------------------|---|---------------------------|
| لا | "حكومة تكنولوجيا المعلومات: دليل دولي لأمن البيانات ISO27001/ISO27002" بقلم آلان كالدر وستيف وانكينز، و"حكومة تكنولوجيا المعلومات: كيف يدير أصحاب الأداء المتميّز حقوق اتخاذ القرارات في تكنولوجيا المعلومات لتحقيق نتائج متوفّقة" بقلم بيتر ويل وجين روس. | الكتب الأساسية / المطلوبة |
| لا | الدورات التدريسية عبر الإنترن特 والدورات الجماعية المفتوحة على الإنترن特 (MOOCs): تقدّم منصات التعلم عبر الإنترن特 دوراتٍ تُركّز تحديداً على حوكمة تكنولوجيا المعلومات. تقدّم منصات مثل كورسيرا (Coursera) وإيدكس (edX) ويويديمي (Udemy) دوراتٍ يُقدمها خبراء في هذا المجال. غالباً ما تتضمّن هذه الدورات محاضراتٍ فيديو، واختباراتٍ قصيرة، وواجباتٍ دراسية، ومنتديات نقاش لتسهيل التعلم والتفاعل. | الكتب الموصي بها |
| | توفر العديد من المواقع الإلكترونية والمدونات والموارد الإلكترونية المخصصة لحكومة تكنولوجيا المعلومات. تقدّم هذه الموارد مقالات ودراسات حالة ونماذج وأطر عمل ومواد أخرى تُكمل التعلم الصفي وتقدّم وجهات نظر إضافية. | الموقع الإلكترونية |

مخطط الدرجات

| المجموعة | الدرجة | التقدير | التقدير% | التقدير | التقدير |
|--------------------------|-------------------------|---------------------|----------|--|---------|
| مجموعه النجاح (100 - 50) | A - ممتاز | امتياز | 90 - 100 | أداء ممتاز | |
| | B - جيد جداً | جيد جداً | 80 - 89 | فوق المتوسط مع بعض الأخطاء | |
| | C - جيد | جيد | 70 - 79 | عمل جيد مع أخطاء ملحوظة | |
| | D - مقبول | مقبول | 60 - 69 | مقبول لكن مع نقصان كبيرة | |
| | E - كافٍ / مرضٍ | مقبول | 50 - 59 | العمل يلبي الحد الأدنى من المعايير | |
| مجموعه الرسوب (49 - 0) | FX- راسب (قيد المعالجة) | راسب (قيد المعالجة) | (45-49) | يتطلب مزيداً من العمل ولكن يُمنح الطالب الدرجة | |
| | F- راسب | راسب | (0-44) | يتطلب قدراً كبيراً من العمل | |

ملاحظة:

سيتم تقرير العلامات العشرية التي تزيد أو تقل عن 0.5 إلى العلامة الكاملة الأعلى أو الأدنى (على سبيل المثال، العلامة 54.5 سيتم تقريرها إلى 55، بينما العلامة 54.4 سيتم تقريرها إلى 54). تطبق الجامعة سياسة عدم قبول حالات الرسوب القريبة من النجاح، لذا فإن التعديل الوحيد للدرجات الممنوعة من قبل المصحح/المصححين الأصليين سيكون التقرير التلقائي الموضح أعلاه فقط.